

# **Datenschutzerklärung**

## **Zuletzt aktualisiert: August 2026**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir auf unserer Website bearbeiten, zu welchen Zwecken dies geschieht und welche Rechte Ihnen nach dem geltenden Datenschutzrecht zustehen.

### **1. Verantwortliche Stelle**

Verantwortlich für die Bearbeitung personenbezogener Daten auf dieser Website ist:

#### **Exzellent AG**

Allmendingen-Allee 2  
3608 Thun  
Schweiz  
E-Mail: [info@exzellent-immo.ch](mailto:info@exzellent-immo.ch)  
Website: [www.exzellent-immo.ch](http://www.exzellent-immo.ch)

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden.

### **2. Welche personenbezogenen Daten bearbeiten wir?**

Beim Besuch unserer Website können insbesondere folgende Daten bearbeitet werden:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Angaben zu Ihrer Immobiliensuche oder Ihrem Immobilieninteresse
- Angaben zu einer von Ihnen gewünschten Immobilie
- Informationen, die Sie uns per E-Mail, telefonisch oder auf anderem Weg mitteilen
- technische Daten wie IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Informationen über die Nutzung unserer Website

Wir bearbeiten grundsätzlich nur diejenigen personenbezogenen Daten, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind.

### **3. Zweck der Datenbearbeitung**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten insbesondere für folgende Zwecke:

- Bearbeitung von Kontakt- und Immobilienanfragen
- Vermittlung und Verkauf bzw. Vermietung von Immobilien
- Vereinbarung und Organisation von Besichtigungen
- Bearbeitung von Kauf- und Mietinteressen
- Kommunikation mit Interessenten, Kunden und Geschäftspartnern
- Erstellung und Verwaltung von Kunden- und Interessentendossiers
- Bereitstellung und Verbesserung unserer Website
- technische Sicherheit und Stabilität der Website
- Versand von Informationen, sofern Sie dies ausdrücklich wünschen

- Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Pflichten

Eine Bearbeitung zu anderen Zwecken erfolgt nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist oder Sie entsprechend eingewilligt haben.

#### **4. Immobilienanfragen und Besichtigungen**

Wenn Sie sich für eine von uns angebotene Immobilie interessieren, können zusätzliche Angaben erforderlich sein, beispielsweise Ihre Kontaktdaten, Angaben zu Ihrer Wohnsituation oder weitere Informationen, die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage oder die Durchführung einer Besichtigung erforderlich sind.

Soweit für den weiteren Verlauf eines Immobiliengeschäfts zusätzliche persönliche oder finanzielle Angaben erforderlich sind, informieren wir Sie gegebenenfalls separat über die Bearbeitung dieser Daten.

#### **5. Cookies und ähnliche Technologien**

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien. Technisch notwendige Cookies dienen dem sicheren und einwandfreien Betrieb der Website. Weitere Cookies können insbesondere für Analyse- und Marketingzwecke eingesetzt werden.

Beim Besuch unserer Website können Sie über unser Cookie-Banner auswählen, welchen Kategorien von Cookies Sie zustimmen möchten. Ihre Auswahl kann über die entsprechenden Datenschutzeinstellungen angepasst werden.

Sie können Cookies zudem über die Einstellungen Ihres Browsers löschen oder blockieren. Dadurch können einzelne Funktionen der Website möglicherweise eingeschränkt sein.

#### **6. Webhosting und technische Infrastruktur**

Unsere Website wird technisch über Webnode AG betrieben. Im Rahmen des Websitebetriebs können technische Daten, insbesondere IP-Adresse, Browserinformationen, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, bearbeitet werden. Die Datenbearbeitung erfolgt gemäss den Datenschutzbestimmungen von Webnode.

#### **7. Webanalyse**

Wir nutzen die von Webnode AG angebotenen Analysefunktionen, um die Nutzung unserer Website auszuwerten und unser Angebot zu verbessern.

Dabei können insbesondere folgende Informationen erfasst werden:

- besuchte Seiten
- Aufenthaltsdauer
- verwendetes Gerät
- ungefähre Standort
- Herkunft der Besucher
- technische Informationen

Die Datenbearbeitung erfolgt gemäss den Datenschutzbestimmungen von Webnode.

## **8. Google Maps**

Auf unserer Website sind Karten von Google Maps eingebunden, beispielsweise zur Darstellung unserer Standorte oder von Immobilien.

Beim Aufruf einer Seite mit eingebetteten Karten können technische Daten an Google übertragen werden. Dabei kann insbesondere Ihre IP-Adresse verarbeitet werden.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt auf Grundlage der jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen von Google.

## **9. Google Tag Manager**

Auf unserer Website wird der Google Tag Manager von Google eingesetzt. Der Google Tag Manager dient der Verwaltung und technischen Einbindung von Website-Tags. Über den Google Tag Manager können insbesondere Analyse- und Marketingdienste eingebunden werden. Die damit verbundene Datenbearbeitung richtet sich nach dem jeweils eingesetzten Dienst und den im Cookie-Banner getroffenen Einstellungen.

## **10. Immobilienportale und externe Plattformen**

Wir veröffentlichen Immobilien auf externen Immobilienplattformen und können über diese Plattformen Anfragen erhalten.

Wenn Sie über ein Immobilienportal Kontakt mit uns aufnehmen oder eine Anfrage zu einer Immobilie stellen, können Ihre personenbezogenen Daten durch das jeweilige Portal und anschliessend durch uns bearbeitet werden.

Für die Datenbearbeitung durch das jeweilige Portal gelten zusätzlich dessen eigene Datenschutzbestimmungen.

## **11. Weitergabe von Daten an Dritte**

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, wenn dies für die Erfüllung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.

Empfänger können insbesondere sein:

- IT- und Hosting-Dienstleister, Support, Webseitengestaltung etc.
- Anbieter von Software und Cloud-Diensten
- CRM- und Immobilienverwaltungsanbieter
- Immobilienportale
- Makler und Geschäftspartner
- Eigentümer oder potenzielle Vertragspartner einer Immobilie, soweit dies für die Vermittlung erforderlich ist
- Banken, Versicherungen, Notariate oder andere am Immobiliengeschäft beteiligte Stellen
- Buchhaltung, Treuhand und Revisionsunternehmen inkl. Beratungsunternehmen
- Behörden und öffentliche Stellen, soweit dies gesetzlich erforderlich ist

Die beauftragten Dienstleister können personenbezogene Daten nur im Rahmen der jeweiligen Aufträge und für die vorgesehenen Zwecke bearbeiten.

## **12. Datenübermittlung ins Ausland**

Je nach eingesetzten Dienstleistern können personenbezogene Daten auch ausserhalb der Schweiz bearbeitet werden.

Wenn Daten in Länder übermittelt werden, deren Datenschutzrecht keinen angemessenen Schutz gewährleistet, treffen wir die gesetzlich vorgesehenen Massnahmen, insbesondere durch geeignete vertragliche Garantien oder eine andere gesetzlich zulässige Grundlage.

## **13. Dauer der Aufbewahrung**

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Daten können darüber hinaus aufbewahrt werden, wenn dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Nach Ablauf der entsprechenden Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, soweit keine gesetzlichen Gründe für eine weitere Aufbewahrung bestehen.

## **14. Datensicherheit**

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugriff, Veränderung oder Offenlegung zu schützen.

Trotz dieser Massnahmen kann bei der Übertragung von Daten über das Internet keine absolute Sicherheit garantiert werden.

## **15. Ihre Rechte**

Sie haben im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts insbesondere das Recht:

- Auskunft über die von uns bearbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen
- die Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen
- unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten zu verlangen
- unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Datenbearbeitung zu verlangen
- eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen
- sich gegen bestimmte Bearbeitungen zu wehren

Bitte beachten Sie, dass diese Rechte nicht uneingeschränkt gelten und gesetzlichen Voraussetzungen und Einschränkungen unterliegen können.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns unter den oben genannten Kontaktdaten kontaktieren.

## **16. Social Media**

Auf unserer Website sind Verknüpfungen zu unseren Social-Media-Auftritten, beispielsweise auf Instagram, Facebook, YouTube oder LinkedIn, vorhanden.

Durch das Anklicken entsprechender Links verlassen Sie unsere Website. Für die Bearbeitung personenbezogener Daten auf den jeweiligen Plattformen gelten die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter.

## **17. Links zu externen Websites**

Unsere Website kann Links zu Websites Dritter enthalten. Wir haben keinen Einfluss auf deren Inhalte und Datenbearbeitungen.

Für externe Websites gelten die jeweiligen Datenschutzbestimmungen der entsprechenden Betreiber.

## **18. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen, insbesondere wenn sich unsere Dienstleistungen, die verwendeten Technologien oder die gesetzlichen Anforderungen ändern.

Es gilt jeweils die auf unserer Website veröffentlichte aktuelle Version.

## **19. Anwendbares Datenschutzrecht**

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach dem anwendbaren Schweizer Datenschutzrecht, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).

---

### **Exzellent AG**

Allmendingen-Allee 2

3608 Thun

Schweiz

[info@exzellent-immo.ch](mailto:info@exzellent-immo.ch)

[www.exzellent-immo.ch](http://www.exzellent-immo.ch)